

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Bevezető rendelkezések

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) Hatodik Könyv XV. Fejezet 6:77.§-ban hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő.

1.2. A Szolgáltató adatai:

Név: Dunai Sárkányok Vác Sárkányhajós és Természetjáró Egyesület

Rövidített név: Dunai Sárkányok Vác

Székhely: 2600 Vác, Kálvin János u 2.

Nyilvántartási szám: 13-02-0004553

Adószám: 18712689-1-13

Elnök: Szabó Miklós

Honlap: www.dunaisarkanyok.hu

Email cím: dunaisarkany@gmail.com

Telefonszám: +36 30 316 4466

a továbbiakban: **Szolgáltató**.

1.3. Hatály, joghatóság, általános rendelkezések, felelősség

a) Az ÁSZF hatálya kiterjed mindazon személyekre, akik a Szolgáltatótól a fenti honlapon megvételre kínált termékeket, szolgáltatásokat /a továbbiakban: termék/ megvásárolják. A Szolgáltató a szerződéskötési kötelezettségét általánosságban kizárja, azaz bármikor, egyoldalúan, indokolási kötelezettség és további jogkövetkezmény nélkül dönthet úgy, hogy a vele kapcsolatba lépő személlyel nem köt szerződést, részére terméket nem értékesít. A weboldalon elérhető Jogi Nyilatkozat a szerződő Felek közötti jogviszony részét képezi.

b) A szerződés létrejötté: A Szolgáltató az 1.3. a)-ban körülírt szolgáltatást nyújtja ügyfeleinek /a továbbiakban: Vevő vagy Fogyasztó/, akik ezért – számla ellenében – vételár megfizetésre kötelesek. A vételár a megvásárolt termék ellenértéke, Az aktuális díjtételekről a Szolgáltató egyedileg nyújt tájékoztatást. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy az általa nyújtott szolgáltatással összefüggésben felmerülhetnek olyan díj- vagy költségelemek, amelyek az előre megállapított díjon kívül fizetendők /pl. csomagküldő szolgáltatás díja/ azonban ennek tényéről és mértékéről a Szolgáltató előzetesen tájékoztatja ügyfelét.

c) A szerződés, esetleges igényérvényesítés nyelve: A szerződés, illetve az ehhez kapcsolódó nyilatkozatok /pl. elállás, felmondás/ illetve az esetleges igényérvényesítés nyelve a magyar, abban az esetben is, ha a Vevő nem magyar állampolgár, vagy nem magyar székhelyű gazdasági társaság, vagy, ha a Vevő nem beszéli a magyar nyelvet.

d) A jelen ÁSZF-re, Jogi Nyilatkozatra illetve a weboldalon elérhető szolgáltatások megvásárlása esetén létrejövő szerződésre a Magyarországon hatályos jogszabályok irányadók, joghatósággal a magyar bíróság bír. A Szolgáltató a választottbírósági utat kizárja.

e) Amennyiben a jelen ÁSZF, a Jogi Nyilatkozat vagy a szerződés valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbb azzá válna, az nem érinti az egyéb rendelkezések érvényességét. Ebben az esetben a Felek kötelesek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést haladéktalanul az eredeti célkitűzéseikhez lehető legközelebb álló rendelkezéssel pótolni.

f) A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et bármikor, indokolási kötelezettség és minden más jogkövetkezmény nélkül, egyoldalúan módosíthatja.

g) A Szolgáltató a felelősségét kizárja azon esetkörüre vonatkozóan, ha a Vevő a Szolgáltatót megtéveszti.

h) Amennyivel a Szolgáltatóval szerződő fél is alkalmaz Általános Szerződési Feltételt és annak bármely rendelkezése ellentétes a jelen ÁSZF bármely rendelkezésével, abban az esetben a Felek a jelen ÁSZF rendelkezését tekintik irányadónak jogviszonyuk, jogvitájuk tekintetében.

1.4. Személyiségi jogok, szerzői jog:

a) A Szolgáltató tiszteletben tartja a személyek személyhez fűződő jogait. A Szolgáltató által végrehajtott adatkezeléseket a weboldalon elérhető Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

b) A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2. A weboldal működésének célja:

A Szolgáltató bemutatkozása, az általa nyújtott szolgáltatás, termékek bemutatása, kapcsolati adatok /név, telefonszám, email cím/ feltüntetése, tájékoztatás, termékek értékesítése.

3. Számlázás, díjfizetés:

3.1. Számlázás: A vevő elfogadja, hogy vásárlásairól minden számláját emailben /a vevő által megadott email címre küldéssel/ vagy személyesen kap meg a Szolgáltatótól. A számla - az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 177.§ alapján – aláírás és pecsét nélkül is érvényes. A Szolgáltató kizárja felelősségét azon esetkörre vonatkozóan, ha a vevő által megadott email címre a számla bármely okból nem elküldhető.

3.2. Díjfizetés: A Vevő a szolgáltatás számlán feltüntetett díját köteles a számlán feltüntetett határidőn belül a számlán feltüntetett számlaszámra történő átutalással vagy készpénzben megfizetni. Átutalásos fizetés esetén a fizetés napjának az a nap minősül, amely napon a Szolgáltató számlavezető bankja a szolgáltatás díját a Szolgáltató bankszámláján jóváírja. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013 évi V. törvény 6:48.§ szerinti késedelmi kamatot érvényesítheti a Vevővel szemben. A Szolgáltató által szervezett workshopon való részvétel díja előre fizetendő.

4. Panaszkezelés

A Vevő bármilyen kifogásával, panaszával köteles először – a Vevő választás szerint szóban, írásban vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás útján - a Szolgáltatóhoz fordulni, annak fenti elérhetőségein és köteles megkísérelni az ügy békés rendezését.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni,

b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb a 30 napon belül, az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a) a Fogyasztó neve, lakcíme,

b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

c) a Fogyasztó panaszának részletes leírása, a Fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

- d) a Szolgáltató nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Fogyasztó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A Vevő – panasz Szolgáltató általi elutasítása esetén - jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes megyei /fővárosi/ Iparkamara által működtetett független, szakmai békéltető testülethez fordulni, a jogvita bíróságon kívüli rendezése érdekében.

A békéltető testületek székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét megtalálja a <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai> honlapon.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a Fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a Fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A fentiekén túlmenően a Vevő – amennyiben békés egyeztetések illetve közvetítői eljárás eredményeként sem sikerül a vitás helyzet rendezése – a hatályos jogszabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat, igényérvényesítés érdekében.

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2024. december 1-ján lépnek hatályba.

Vác, 2024. december 1.